



VALOREUMANO S.r.l. Società Benefit opera nell'ambito della consulenza organizzativa e dello sviluppo del capitale umano, nonché, nelle attività autorizzate di ricerca e selezione del personale. L'organizzazione orienta i propri servizi alla creazione di valore per aziende clienti, candidati e altre parti interessate, attraverso competenza, etica, trasparenza, innovazione e attenzione alla persona.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, costituisce il riferimento organizzativo attraverso il quale **VALOREUMANO** pianifica, controlla e migliora i propri processi, con l'obiettivo di assicurare la qualità dei servizi, la soddisfazione delle parti interessate e il rispetto dei requisiti applicabili.

In coerenza con il proprio contesto, con i rischi e le opportunità individuati e con gli indirizzi strategici aziendali, la Direzione si impegna a portare avanti:

- ❖ **Centralità di clienti e candidati:** comprendere le esigenze espresse e implicite, definire con chiarezza i requisiti del servizio, garantire professionalità, correttezza, riservatezza e trasparenza e monitorare la soddisfazione e i feedback ricevuti.
- ❖ **Conformità ai requisiti applicabili:** assicurare il rispetto della normativa cogente e degli altri requisiti sottoscritti, con particolare attenzione alla disciplina applicabile alle società, alla ricerca e selezione, alla protezione dei dati personali, alla parità di trattamento e alla non discriminazione.
- ❖ **Miglioramento continuo:** monitorare l'efficacia dei processi attraverso obiettivi, indicatori, audit, gestione delle non conformità, reclami, azioni correttive e opportunità di miglioramento, utilizzando i risultati per orientare le decisioni della Direzione.
- ❖ **Approccio basato su rischi e opportunità:** individuare e riesaminare i fattori che possono influire sulla qualità dei servizi e sul conseguimento dei risultati attesi, adottando misure

proporzionate e promuovendo le opportunità di sviluppo.

- ❖ **Innovazione e progettazione dei servizi:** tradurre i fabbisogni dei clienti in servizi strutturati, personalizzati e monitorabili, assicurando il controllo delle fasi di progettazione, delle modifiche e dell'erogazione e valorizzando l'evoluzione dei programmi aziendali.
- ❖ **Competenze e coinvolgimento delle persone:** sviluppare le competenze del personale e dei collaboratori, favorire consapevolezza, partecipazione, responsabilizzazione e condivisione degli obiettivi per la qualità.
- ❖ **Qualificazione dei fornitori e collaboratori:** selezionare e monitorare i soggetti esterni rilevanti sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti definiti, contribuendo alla continuità e all'affidabilità dei servizi.
- ❖ **Digitalizzazione e affidabilità delle informazioni:** promuovere strumenti e modalità di lavoro che migliorino tracciabilità, disponibilità, protezione e controllo delle informazioni documentate, riducendo inefficienze e favorendo l'efficacia operativa.

QUADRO DI RIFERIMENTO PER GLI OBIETTIVI E IL RIESAME

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione, il monitoraggio e il riesame degli obiettivi per la qualità. Gli obiettivi sono stabiliti in coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, sono misurabili ove applicabile e sono riesaminati sulla base dei risultati conseguiti e delle priorità emergenti.

Tutta l'attività aziendale deve essere regolata dal Sistema di Qualità documentato in:

- Manuale Gestione Qualità che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati;
- Procedure Operative interne che definiscono le modalità operative nelle diverse aree.

La Direzione riesamina periodicamente la Politica per verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto, ai requisiti applicabili, all'evoluzione dei servizi e alle esigenze delle parti interessate.

Gli esiti del monitoraggio, degli audit e del Riesame della Direzione costituiscono elementi per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

VALOREUMANO assicura che la presente Politica sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e diffusa attraverso i canali aziendali previsti.

Ciascun responsabile contribuisce, per quanto di propria competenza, alla sua attuazione e al perseguimento degli obiettivi per la qualità.

La Direzione conferma il proprio impegno a mettere a disposizione le risorse necessarie e a promuovere una cultura orientata alla qualità, alla persona, alla conformità e al miglioramento continuo.